



Dessa allmänna bestämmelser utgör bilaga till av parterna träffat avtal.
Avtalet med bilagor benämns nedan avtalet.

Allmänna villkor

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor ska tillämpas när Secify By Sweden AB org nr 559316-2513 (Leverantören), tillhandahåller tjänster eller på annat sätt finnar sig i en avtalsrelation med en kund (Kunden). Närmare innehåll och omfattning är specificerad i Avtalet mellan Kunden och Leverantören.

1.2 Förhållandet mellan Leverantören och Kunden regleras i, förutom av Avtalet och dessa allmänna villkor för leverantören, även av serviceavtal specifika för de tjänster och produkter som tillhandahålls av Leverantören. För det fall motstridigheter i de olika avtalshandlingarna förekommer, gäller de ömsesidigt i nedan angiven ordning. Specifika regleringar i lägre stående villkor fyller ut generella regleringar i högre stående villkor.

- (i) Avtalet
- (ii) Allmänna villkor för Leverantör
- (iii) Tillämpliga bilagor
- (iv) Tillämpbar lagstiftning

2. TJÄNSTENS GENOMFÖRANDE

2.1 Parterna skall samarbeta och samråda vid Tjänstens uppstart och genomförande. Respektive part skall utse kontaktperson (alternativt kontaktpersoner) som har ansvar för att samarbetet efterlevs enligt Avtalet. Parterna skall underrätta varandra om valet av kontaktperson. Omfattningen av kontaktpersonernas behörighet, att företräda sin part ska framgå av Avtalet.

2.2 Leverantören ska utföra sina åtaganden med för ändamålet, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt.

2.3 Kunden skall lämna leverantören tillgång till den information och underlag avseende kundens verksamhet samt till lokaler hos kunden, som är nödvändiga för Tjänstens genomförande. Leverantören skall rätta sig efter gällande säkerhetsföreskrifter vid Tjänstens genomförande.

2.4 Part skall utan dröjsmål meddela motparten sedan denne fått kännedom om förhållande som kan påverka Tjänstens genomförande.

3. ANSVAR

3.1 Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, dock högst med ett belopp per skadetilfälle motsvarande det belopp som är högst av 25 prisbasbelopp respektive 20 % av Kontraktarvode. Denna begränsning omfattar inte viten, prisavdrag eller räntor.

Vid uppdrag på löpande räkning utgörs arvudet av arvudet för de senaste 12 månaderna för Tjänsten. Om det arvode som avtalats för Tjänsten understiger ett prisbasbelopp skall parts maximala ansvar istället vara begränsat till ett belopp som motsvarar ett prisbasbelopp. Med



prisbasbelopp menas prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring gällande vid tiden för skadans uppkomst. Part ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningskyldighet gentemot tredje man eller förlust av information. Begränsningen i parts skadeståndsskyldighet enligt punkt 3.1 gäller inte om skada uppstått till följd av att uppsåt eller grov vårdslöshet.

3.2 Om leverantören varit försumlig vid utförande av Tjänsten (nedan i denna punkt 3.3 benämnt fel) skall leverantören utan oskäligt uppehåll där praktiskt möjligt avhjälpa fel som beställaren reklamerat inom den tid som anges i 3.4.

3.3 Leverantörens skyldighet gäller inte om korrigering av felet medför olägenheter och kostnader för leverantören som är oskäligt stora i förhållande till felets betydelse för beställaren. I det fall leverantören inte har korrigerat felet har kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för felaktigt utfört arbete.

3.4 Part skall framställa anspråk på ersättning för att inte förlora sin rätt till talan senast tre (3) månader efter det att parten märkt eller torde märka grunden för kravet, dock senast tio (10) månader efter det att arbetet har utförts.

4. RÄTTIGHETER

4.1 I det fall i leverantörens arbete ingår delar som leverantören angivit tillhör tredje man, får kunden ej modifiera sådana delar utan rättighetsinnehavarens samtycke.

4.2 Part, som tillhandahåller material, svarar för att han har från rättighetsinnehavaren inhämtat de rättigheter som erfordras för utförande av Tjänsten i enlighet med detta avtal.

4.3 Leverantören ansvarar för att sådant material, som han tillhandahåller inom ramen för Tjänsten, ej erfordras någon ytterligare licens eller royaltybetalning, för Tjänstens nyttjande enligt Avtalet, utöver vad som angivits i Avtalet.

5. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

5.1 Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte utöver vad som skriftligen medgivits av Leverantören, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera immateriella tillgångar eller annat material som ingår i eller hör till tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till ovan nämnda tillgångar.

5.2 Leverantören ska inhämta kundens godkännande vid nyttjande av Kundens firma (i full eller förkortad form), Kundens logotype eller annat kännetecken. för marknadsföringsmaterial, pressmeddelanden, eller på annat sätt, oavsett media,



6. TREDJEPART

6.1 Leverantören äger alltid rätt att anlita underleverantörer för utförande av sina åtaganden.

6.2 Leverantören får, såvida inte annat särskilt har överenskommit, anlita underkonsult för utförande av Tjänsten. Om leverantören anlitar underkonsult ansvarar leverantören för underkonsults arbete som för sitt eget. Leverantören förbinder sig att innan han avser att anlita underkonsult eller att låta annan anställd än i överenskommelsen namngiven medarbetare utföra arbete inom ramen för Tjänsten informera kunden om detta.

6.3 Om leverantören vid utförande av Tjänsten tillhandahåller Tredjepartsprodukt gäller för kundens nyttjande av sådan, i stället för vad som anges i dessa villkor leverantören för Tredjepartsproduktens villkor. Med Tredjepartsprodukt avses innehåll, programprodukt eller verktyg som särskilt angivits att vara Tredjepartsprodukt.

7. PERSONUPPGIFTER

7.1 Inom ramen för Leverantörens leverans till Kunden kan Leverantören komma att behandla personuppgifter för Kundens räkning. Parterna åtar sig att vid var tid behandla personuppgifterna i enlighet med förordning (EU) 2016/679 ("GDPR") och tillämplig kompletterande unionsrättslig eller nationell dataskyddslagstiftning ("Tillämplig Dataskyddslagstiftning").

7.2 Leverantören ska endast behandla personuppgifterna i enlighet med Kundens

dokumenterade instruktioner, och behandlingen ska alltid begränsas till vad som är nödvändigt för att Leverantören ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet. Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas för Kundens räkning. Leverantören ska omedelbart informera Kunden om Leverantören anser att Kundens instruktion strider mot Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Kunden åtar sig att inte överföra känsliga personuppgifter till Leverantören om inte parterna särskilt kommit överens om detta.

7.3 Leverantören får anlita tredje part som underleverantör för behandling av personuppgifterna, under förutsättning att Kunden informeras om sådant anlåtande och inte skriftligen invänder inom 10 dagar därefter. Sådan information kan tillhandahållas på det sätt Leverantören bedömer lämpligt. Om Kunden invänder ska Leverantören avstå från att anlita underbiträdet om kunden kan ge skälig grund till invändningen. Om Kunden inte kan visa skälig grund för invändningen har Leverantören efter eget val rätt till:

- (i) Ersättning för kostnader som Leverantören, åsamkas med anledning av invändningen
- (ii) Uppsägning av Avtalet med 90 dagars varsel.

Leverantören ska informera Kunden om (i) eller ska tillämpas, senast 40 dagar efter mottagandet av invändningen. Leverantören ska föra en lista över anlitate underbiträden.



7.4 Leverantören ska ingå avtal om personuppgiftsbehandling med anlitat underbiträde. Underbiträdet ska åläggas skyldigheter minst motsvarande de som Leverantören åläggs i 7.2.

7.5 Leverantören får endast föra över personuppgifterna utanför EU/EES, eller anlita ett underbiträde för behandling av personuppgifterna utanför EU/EES, om det finns en legal grund för sådan överföring, samt åtgärder som säkerställer att behandlingen är förenlig med gällande Dataskyddslagstiftning. På Kundens begäran ska Leverantören tillhandahålla dokumentation som uppvisar att ovan angiven kravställning är uppfylld.

7.6 På Kundens begäran ska Leverantören tillhandahålla Kunden all nödvändig information för att visa att Leverantören uppfyller sina skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning. Om Kunden trots sådan information har rimlig anledning att misstänka att Leverantören inte uppfyller sina skyldigheter enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning, har Kunden rätt att granska Leverantörens behandling av personuppgifter, samt annan relevant information och dokumentation. Kunden ska skriftligen meddela Leverantören om sådan granskning 60 (sextio) dagar i förväg. Kunden står för samtliga kostnader i samband med sådan granskning.

7.7 Om behörig tillsynsmyndighet genomför en granskning av Leverantören vilket kan innefatta behandlingen av personuppgifter

under Avtalet ska Leverantören snarast underrätta Kunden om detta.

7.8 Leverantören ska säkerställa att de personer som behandlar personuppgifterna omfattas av lagstadgad tystnadsplikt eller har åtagit sig att iaktta konfidentialitet.

7.9 Kunden ska bära samtliga kostnader för förändringar av eller tillägg till instruktionerna gällande behandlingen av personuppgifter. Leverantören har vidare rätt till ersättning för de åtgärder som vidtagits på uppdrag av Kunden eller för Kundens räkning.

7.10 Vardera parter har rätt att begära omförhandling vid ändring av Tillämplig Dataskyddslagstiftning eller tolkningen av Tillämplig Dataskyddslagstiftning, som påverkar behandlingen av personuppgifter enligt Avtalet. Ingen av parterna har rätt att säga upp Avtalet endast på grund av att rätten till omförhandling har åberopats eller att omförhandlingar har inletts.

7.11 Vid upphörande av Avtalet ska Leverantören, på skriftlig begäran från Kunden, återlämna

personuppgifterna till Kunden. Leverantören ska radera personuppgifterna tidigast trettio (30) dagar och senast nittio (90) dagar efter Avtalets upphörande.

8. SEKRETESS

8.1 Respektive part förbinder sig att inte utan den andra partens medgivande till tredje man under Tjänstens genomförande eller under en tid av tre år därefter utlämna uppgifter om den andra partens verksamhet



som kan vara att betrakta som företagshemligheter eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretess. Konfidentiell information kan vara i såväl skriftlig, muntlig som elektronisk form. Den kan innefatta - men är inte begränsad till affärsplaner - affärskoncept, marknadsstrategier och marknadsplaner, kommunikationsplaner, rådgivning, kund- och leverantörslistor (innehållande personuppgifter till respektive kontaktperson), know-how för bearbetning av nya kundmarknader samt krisplaner och tekniska lösningar. Sekretess gäller inte sådan information som part kan visa blivit känd för honom på annat sätt än genom Tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretess gäller ej heller när part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Är part skyldig att enligt lag lämna ut uppgifter skall, innan sådant utlämnande sker, andra parten informeras därom.

8.2 Part skall genom tystnadsförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även anlita underleverantör samt dess anställda som berörs av Tjänsten undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll till förmån för andra parten.

9. ERSÄTTNING

9.1 Har annat ej överenskommit, skall kunden betala ersättning enligt löpande räkning med det timarvode, övertidsersättning med mera som framgår av Avtalet. Har någon sådan överenskommelse ej träffats, sker debitering enligt leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista. För restid utanför

leverantörens ordinarie arbetstid debiteras hälften av avtalat timarvode. Om ej annat framgår av Avtalet, äger leverantören rätt att fr.o.m. nytt kalenderår en gång per år ändra avtalade timarvoden i överensstämmelse med förändringen enligt SCB:s sammanvägda Tjänsteprisindex. Arvodena är exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter på tjänsterna.

9.2 Om ej annat specificerats i Avtalet, har leverantören rätt till ersättning för övertid enligt nedan. För överenskommet arbete som skall utföras utanför ordinarie arbetstid efter 20.00 och före 06.00, helgfria måndagar - fredagar debiteras avtalat timarvode enligt punkt 9.1 multiplicerat med faktorn 1,5 per timme. För överenskommet övertidsarbete på annan tid debiteras avtalat timarvode enligt punkt 9.1 multiplicerat med faktorn 2,0 per timme.

9.3 Leverantören har rätt till ersättning för utlägg enligt vad som särskilt överenskommit. Leverantören har rätt till ersättning för traktamentskostnader samt rese- och logikostnader enligt vad som överenskommit. I avsaknad därav har leverantören, i den utsträckning Tjänsten utförs utanför leverantörens i Avtalet angivna stationeringsort, rätt till ersättning för traktamentskostnader och resekostnader avseende resa med egen bil och resekostnader avseende resa med annat färdmedel än egen bil.

9.4 Om kunden förorsakar att leverantören ej kan utnyttja reserverade tiden, har leverantören efter att ha meddelat kundens



kontaktperson därom rätt att debitera ersättning för den reserverade tiden som ej kan utnyttjas.

10. BETALNING

10.1 Om annat inte överenskommit har leverantören rätt att få betalt en gång per månad för utfört och redovisat arbete samt för nedlagda kostnader.

10.2 Betalning sker mot faktura. Om betalning skall erläggas mot redovisat arbete skall av fakturan framgå arten och omfattningen av det arbete som utförs under den tidsperiod som fakturan avser, under perioden nedlagda kostnader samt annan ersättning som särskilt överenskommit samt anges antalet arbetstimmar jämte timersättning för var och en av de personer eller personalkategorier som sysselsatts med Tjänsten. Betalning skall erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställningsdatum. Leverantören skall inom sex månader efter det att Tjänsten avslutats till kunden översända faktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Tjänsten. Har leverantören inte gjort detta förlorar han sin rätt till ersättning för utfört arbete, utan vad avser sin rätt att kvittningsvis göra gällande fordran.

10.3 Är kunden i dröjsmål med betalning och leverantören skriftligen anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören 30 dagar efter skriftlig underrättelse därom till kunden med hänvisning till denna punkt - med rätt till ersättning enligt punkt 9.4 - avbryta fortsatt arbete till dess kunden erlagt eventuella utestående fordringar.

11. UPPHÖRANDE

11.1 Kunden äger utan angivande av skäl säga upp Avtalet till upphörande såvitt avser icke genomförda delar, varvid ersättning skall utgå för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad. Leverantören har dessutom rätt att debitera kunden ersättning för reserverade resurser som ej kan nyttjas. Vid uppsägning på grund av force majeure gäller vad som anges i villkor 12.

11.2 Avtalet kan också sägas upp till omgående upphörande enligt följande:

(i) Vardera parten äger säga upp Avtalet till upphörande om andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt detta avtal och inte inom 30 dagar efter skriftligt meddelande, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse eller part visar att han vidtagit åtgärder för att undanröja avtalsbrottet.

(ii) Vardera parten äger säga upp Avtalet till upphörande om motparten försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar eller eljest är på obestånd.

11.3 Vid leverantörens uppsägning med stöd av punkt 11.2 har leverantören rätt till ersättning enligt principerna i punkt 11.1. Vid kundens uppsägning med stöd av punkt 11.2 har kunden rätt till skäligt avdrag på ersättningen för försumligt utfört arbete och rätt till ersättning.

11.4 Uppsägning skall ske skriftligen för att vara gällande.

11.5 Då Avtalet upphört enligt villkor 11.1, eller leverantören sagt upp det med stöd av



villkor 11.2, är leverantören skyldig att senast då betalning erläggs redovisa och överlämna resultatet av utfört arbete. Upphör Avtalet på grund av kundens uppsägning med stöd av villkor 11.2, föreligger denna skyldighet omedelbart efter dess upphörande. Kunden har rätt att nyttja resultatet som om Tjänsten fullföljts under förutsättning att denne fullgjort sina betalningsskyldigheter.

12. FORCE MAJEURE

12.1 Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal av omständighet som part ej kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet, äger part skriftligen uppsäga Avtalet. Vid sådan uppsägning har leverantören rätt till ersättning enligt Avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

14. ÖVERLÅTELSE

14.1 Avtalet får inte överlåtas utan andra partens godkännande.

14.2 Leverantören får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

15. TVIST

15.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av ett Kontrakt samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol.

15.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.